

Liebe Inselfrieden-Gäste,

nach langer Pause dürfen wir langsam wieder starten. Die „**neue Normalität**“ ist jedoch mit einigen Auflagen verbunden an die wir uns alle halten müssen. Auch unter den aktuellen Gegebenheiten ist es unser Anliegen, Ihnen eine erholsame Zeit in unserem Hause zu bereiten. Gehen Sie davon aus, dass wir alles tun, um diesem Anspruch weiterhin gerecht zu werden.

WATT MUTT DAT MUTT: Der Schutz und die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat bei uns stets Priorität. Deswegen haben wir folgende Maßnahmen zur Eindämmung der Covid-19 Pandemie in unserem Hause getroffen. **Lassen Sie uns diese bitte gemeinsam umsetzen:**

ALLGEMEIN:

- Bitte tragen Sie in allen unseren Häusern (z.B. Lobby, Restaurant, Sir George's Pub, Hotelflur) einen von Zuhause mitgebrachten **Mundschutz** (medizinischen OP- oder FFP2-Maske) > **Ohne diesen ist ein Zutritt nicht möglich!** Ausgenommen ist hierbei Ihr fester Sitzplatz in unseren gastronomischen Bereichen. Unser gesamtes Team ist ebenfalls mit einem Mund-Nasen-Schutz ausgestattet.
- Beim Betreten des Hauses benutzen Sie bitte einen der bereitgestellten Handdesinfektionsspender.
- Der **Mindestabstand von 1,5m** gilt in unseren gesamten Häusern, sowohl für unsere Mitarbeiter als auch für unsere Gäste. Es werden zudem Hinweisschilder sowie Abstandsmarkierungen zu finden sein.
- Das gesamte Team wurde hinsichtlich aller erweiterten Hygienemaßnahmen geschult und eingewiesen, um alle hygienischen Vorgaben mit bestem Wissen und Gewissen einzuhalten.
- Während Ihres Aufenthaltes versichern Sie, unsere Hygiene- und Schutzmaßnahmen sowie die gesetzlichen Vorgaben zur Eindämmung der Pandemie einzuhalten.
- Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor.

VOR IHRER ANREISE:

- Die Regeln zum Zugang für Touristen zu den Inseln bestimmt das Land oder der Bund. Änderungen können jederzeit zutreffen. Eine mögliche kurzfristige Sperrung der Insel ist nicht auszuschließen.
- Sollte Ihr Aufenthalt von einer Sperrung betroffen sein, ist eine **Stornierung kostenfrei**.
- Die Schiffe (**FFP2-Masken Pflicht!**) fahren mit reduzierter Kapazität. Wir empfehlen daher die rechtzeitige Buchung der Tickets unter: www.spiekeroog.de

TESTPFLICHT:

Gäste die einen Corona-Impfnachweis (vollständiger Impfschutz) oder Genesungsnachweis haben und Kinder unter 14 Jahren, sind von der Test-Pflicht befreit.

Ansonsten gilt:

- Beim Zugang zur Fähre und beim Check-In an der Rezeption ist ein negativer Corona-Test vorzuweisen, der nicht älter als 24 Stunden ist.
In jeder Woche des Aufenthaltes sind mindestens zwei weitere Tests nachzuweisen.
Buchen Sie Ihren kostenfreien Test-Termin **hier**:



Zimmer:

- Auf Dekoration und Auslage von Broschüren wird im Moment verzichtet.

Frühstück:

- Wir servieren Ihnen ein **À la Carte Frühstück** direkt am Platz. Dabei wählen Sie am Tag zuvor aus unserer Frühstückskarte eine Vielzahl von Produkten aus, die Ihnen sodann am Frühstückstisch serviert werden, ganz individuell, nur für Sie. Eine Nachbestellung vor Ort ist natürlich auch möglich. Unsere Gäste sollen gestärkt und fröhlich in den Tag starten.
- Feste Tischzeiten können wir leider aktuell nicht vergeben.
- Bitte beachten Sie: **In Stoßzeiten kann es zu Wartezeiten kommen.**

RESTAURANT FRIESENSTUBE & WINTERGARTEN:

- Aufgrund des reduzierten Sitzplatzangebotes bieten wir am Abend **2 Tischzeiten** an. Die erste Tischzeit ist von 17.30/18.00 Uhr bis 19.30 Uhr und die Zweite ab 19.45/20.00 Uhr.
- **Eine Tischreservierung** ist erforderlich. Sollte eine Tischzeit ausreserviert sein, haben Sie die Möglichkeit, auf die Zweite auszuweichen.
- Um Abstandsregelungen einhalten zu können, mussten wir unsere Tischanzahl stark reduzieren. Daher können wir Ihnen leider auch **keine „Wunsch-Tische“** zusagen.
- Wir verzichten derzeit aus hygienischen Gründen und zur leichteren Desinfektion auf die Tischdecken sowie auf die Menagen (Salz, Pfeffer, etc.) direkt auf dem Tisch. Bei Bedarf reichen wir diese nach.

SIR GEORGE'S PUB:

- Unser Pub ist täglich ab 17.00 Uhr geöffnet. Wir arbeiten ohne Tischreservierung
- Bitte weisen Sie sich mit Ihrem Zimmerschlüssel als Hausgast aus, damit Sie nicht die Kriterien aus dem Punkt "Testpflicht" erfüllen müssen.

BADE & SAUNENLANDSCHAFT:

unter Einhaltung der erforderlichen Hygienemaßnahmen zur Eindämmung der Covid-19-Pandemie ist es uns gestattet, dass Schwimmbad und die Saunen wieder zu öffnen. Aufgrund der baulichen Gegebenheiten unseres Wellnessbereiches ist das jedoch nur mit Beeinträchtigungen möglich. Weiter Infos **hier**

Bitte beachten: Sollte die Benutzung des Wellnessbereiches ein wichtiger Buchungsgrund für Sie sein, raten wir Ihnen daher zurzeit von einer Reservierung ab.

COVID-19 FALL WÄHREND DES URLAUBS:

Bei Anzeichen einer Covid-19-Infektion (Fieber, Husten, Geschmacks/Riechverlust, Glieder- und Halsschmerzen) melden Sie sich bitte umgehend telefonisch an der Rezeption und begeben sich **sofort in Quarantäne**. Bitte beachten Sie, dass wir etwaige **Mehrkosten nicht tragen**, die durch eine ärztliche Quarantäne-Anordnung entstehen.

AUF DER INSEL:

- In den Supermärkten kann es in den Stoßzeiten zu Wartezeiten kommen. Wir empfehlen Ihnen daher den Kühlschrankservice durch den Bio- & Feinkostladen Inselwinkel oder nutzen Sie unseren Getränkeservice direkt in die Ferienwohnung - Weitere Infos
- Auch die Cafés und Restaurants haben ein reduziertes Sitzplatzangebot. Daher empfiehlt sich rechtzeitig eine Tischreservierung
- Auch Veranstaltungen und das Angebot unserer Kurverwaltung sind pandemie bedingt reduziert. Weitere Infos finden Sie direkt auf der Homepage der Kurverwaltung: www.spiekeroog.de

LUCA-APP:

Nutzen Sie zur Kontaktnachverfolgung die **LUCA-APP**. Mit Luca können Sie Ihre Anwesenheit in einem Restaurant, einer Bar oder bei einer Veranstaltung ganz einfach und anonym dokumentieren. Luca ist in vielen Orten auf der Insel zu nutzen.

BITTE BEACHTEN SIE:

Die geltenden Regeln richten sich an die aktuelle Inzidenz in unserem Landkreis Wittmund (aktuelle Inzidenz). Aktuell haben wir eine Inzidenz von unter 35. Bei steigenden Inzidenzen kann es wieder zu einer Verschärfung der Regeln kommen.

Ganz schön viele Infos auf einmal...

Aber, auch wenn wir einige Einschränkungen weiterhin akzeptieren müssen, freuen wir uns auf ein wenig **Beständigkeit**, die uns die Insel bietet - eine frische Nordseebrise, weite Strände, einzigartige Naturerlebnisse - **lassen Sie uns sich dabei respektvoll verhalten und besondere Momente umso mehr genießen.**

Wir freuen uns, dass wir Sie wieder in unserem Hause begrüßen dürfen und sagen: Herzlich willkommen auf Spiekeroog!

Ihre Familie Germis & das gesamte Inselfrieden-Team

PS: Haben Sie **Wünsche, Fragen oder Anmerkungen?**

Wenden Sie sich gerne an unser Team am Empfang - telefonisch unter: 04976 / 9192 0