

Liebe Inselfrieden-Gäste,

vor einigen Monaten sind wir in eine „**neue Normalität**“ gestartet. Auch unter den aktuellen Gegebenheiten ist es unser Anliegen, Ihnen eine erholsame Zeit in unserem Hause zu bereiten. Gehen Sie davon aus, dass wir alles tun, um diesem Anspruch weiterhin gerecht zu werden.

WATT MUTT DAT MUTT: Der Schutz und die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat bei uns stets Priorität. Deswegen haben wir folgende Maßnahmen zur Eindämmung der Covid-19 Pandemie in unserem Hause getroffen. **Lassen Sie uns diese bitte gemeinsam umsetzen:**

ALLGEMEIN:

- Bitte tragen Sie in allen öffentlichen Bereichen (z.B. Lobby, Restaurant, Sir George's Pub) einen von Zuhause mitgebrachten **Mundschutz > Ohne diesen ist ein Zutritt nicht möglich!** Ausgenommen ist hierbei Ihr fester Sitzplatz in unseren gastronomischen Bereichen.
Unser gesamtes Team ist ebenfalls mit einem Mund-Nasen-Schutz ausgestattet.
- Beim Betreten des Hauses benutzen Sie bitte einen der bereitgestellten **Handdesinfektionsspender**.
- Der **Mindestabstand** von 1,5m gilt in unseren gesamten Häusern, sowohl für unsere Mitarbeiter als auch für unsere Gäste. Es werden zudem Hinweisschilder sowie Abstandsmarkierungen zu finden sein.
- Das gesamte Team wurde hinsichtlich aller erweiterten Hygienemaßnahmen geschult und eingewiesen, um alle hygienischen Vorgaben mit bestem Wissen und Gewissen einzuhalten.
- Während Ihres Aufenthaltes versichern Sie, unsere Hygiene- und Schutzmaßnahmen sowie die gesetzlichen Vorgaben zur Eindämmung der Pandemie einzuhalten.
- Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor.

VOR IHRER ANREISE

- Die Regeln zum Zugang für Touristen zu den Inseln bestimmt das Land oder der Bund. Änderungen können jederzeit zutreffen. Eine mögliche kurzfristige Sperrung der Insel ist nicht auszuschließen.
- Sollte Ihr Aufenthalt von einer Sperrung betroffen sein, ist eine **Stornierung kostenfrei**.
- Die Schiffe fahren mit reduzierter Kapazität. Wir empfehlen daher die rechtzeitige Buchung der Tickets unter: www.spiekeroog.de

ZIMMER:

- Auf Dekoration und Auslage von Broschüren wird im Moment verzichtet.
- Die Minibar ist leider noch nicht wieder bestückt. Auf Wunsch erhalten Sie Getränke an der Rezeption.

FRÜHSTÜCK:

- Wir servieren Ihnen ein **À la Carte Frühstück** direkt am Platz. Dabei wählen Sie am Tag zuvor aus unserer Frühstückskarte eine Vielzahl von Produkten aus, die Ihnen sodann am Frühstückstisch serviert werden, ganz individuell, nur für Sie. Eine Nachbestellung vor Ort ist natürlich auch möglich. Unsere Gäste sollen gestärkt und fröhlich in den Tag starten.
- Feste Tischzeiten können wir leider aktuell nicht vergeben.
- Bitte beachten Sie: **In Stoßzeiten kann es zu Wartezeiten kommen.**

RESTAURANT FRIESENSTUBE & WINTERGARTEN:

- Aufgrund des reduzierten Sitzplatzangebotes bieten wir am Abend **2 Tischzeiten** an.
Die erste Tischzeit ist von 17.30/18.00 Uhr bis 19.30 Uhr und die Zweite ab 19.45/20.00 Uhr.
- **Eine Tischreservierung ist erforderlich.** Sollte eine Tischzeit ausreserviert sein, haben Sie die Möglichkeit, auf die Zweite auszuweichen.
- Um Abstandsregelungen einhalten zu können, mussten wir unsere Tischanzahl stark reduzieren. Daher können wir Ihnen leider auch keine „Wunsch-Tische“ zusagen.
- Wir verzichten derzeit aus hygienischen Gründen und zur leichteren Desinfektion auf die Tischdecken sowie auf die Menagen (Salz, Pfeffer, etc.) direkt auf dem Tisch. Bei Bedarf reichen wir diese nach.
- Unsere Speisekarten können Sie digital per QR-Code über das eigene Smartphone lesen.
Gerne reichen wir Ihnen auf Wunsch auch eine ausgedruckte Version.

BADE- & SAUNALANDSCHAFT:

- Aufgrund der baulichen Gegebenheiten unseres Wellnessbereiches ist die Nutzung stark begrenzt, so dass wir leider **nicht allen Gästen täglich** einen Zugang zum Wellnessbereich garantieren können.
- Der gesetzliche Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personen unterschiedlicher Haushalte gilt auch im Wellnessbereich inkl. Schwimmbecken und Sauna. Die Becken- und Saunagröße sowie die Zuwegung in unseren Wellnessbereich lassen daher nur die Nutzung durch **einen Haushalt gleichzeitig** zu.
- Da unser Schwimmbad sowie unsere Sauna im Untergeschoss liegen und die Lüftung nur durch die Klimaanlage erfolgt, ist es gesetzlich vorgeschrieben, dass nach der Nutzung eines Haushaltes 45 Minuten vergehen, bis der nächste Haushalt den Bereich nutzen darf.
- Bitte beachten: **Sollte die Benutzung des Wellnessbereiches ein wichtiger Buchungsgrund für Sie sein, raten wir Ihnen daher leider zurzeit von einer Reservierung ab.**

Und wie können Sie den temporären „Private Spa“ nun nutzen?

- An der Rezeption können Sie einen Termin vereinbaren. Täglich zwischen 8.00-22.00 Uhr.
- Um möglichst vielen Gästen gerecht zu werden, steht Ihnen das Schwimmbad **eine halbe Stunde** und die Sauna **eine Stunde jeweils als „Privat-Spa“ zur Verfügung**. Hierbei bitten wir Sie, diese Zeit nicht zu überschreiten.
- Sie erhalten einen Zugangsschlüssel, welchen Sie bitte nach der Nutzung wieder abgeben.
- Unsere Duschen müssen leider gesperrt bleiben. Wir möchten Sie daher bitten, die Duschen in Ihrem Zimmer zu nutzen. Sie erhalten an der Rezeption einen Bademantel sowie Handtücher für die Sauna.
- Wir hoffen Ihnen bald wieder unser Angebot wie gewohnt anbieten zu dürfen. Wir stehen hierbei im ständigen Austausch mit dem örtlichen Gesundheitsamt und richten uns nach dessen Weisungen.

BEAUTY & BODYCARE:

- **Massagen:** Ihre Verwöhnzeit können Sie weiterhin direkt am Empfang oder vorab per Email reservieren. Aktuelle Angebote entnehmen Sie bitte unserer Website oder unseren Aushängen vor Ort.

COVID-19 FALL WÄHREND DES URLAUBS

- Bei Anzeichen einer Covid-19-Infektion (Fieber, Husten, Geschmacks-Riechverlust, Glieder- und Halsschmerzen) melden Sie sich bitte umgehend telefonisch an der Rezeption und begeben sich sofort in Quarantäne. Bitte beachten Sie, dass wir etwaige Mehrkosten nicht tragen, die durch eine ärztliche Quarantäne-Anordnung entstehen.
- Auf Spiekeroog besteht die Möglichkeit, SARS-CoV-2-Tests durchzuführen.

AUF DER INSEL

- In den Supermärkten kann es in den Stoßzeiten zu Wartezeiten kommen. Wir empfehlen Ihnen daher den [Kühlschrankservice durch den Bio- & Feinkostladen Inselwinkel](#) oder nutzen Sie **unseren Getränkeservice direkt in die Ferienwohnung** - [Weitere Infos](#)
- Auch die Cafés und Restaurants haben ein reduziertes Sitzplatzangebot. Daher empfiehlt sich rechtzeitig eine Tischreservierung.

Ganz schön viele Infos auf einmal...

Aber, auch wenn wir einige Einschränkungen weiterhin akzeptieren müssen, freuen wir uns auf ein wenig **Beständigkeit**, die uns die Insel bietet - eine frische Nordseebrise, weite Strände, einzigartige Naturerlebnisse - **lassen Sie uns dabei respektvoll verhalten und besondere Momente umso mehr genießen.**

Wir freuen uns, dass wir Sie wieder in unserem Hause begrüßen dürfen und sagen: Herzlich willkommen auf Spiekeroog.

Ihre Familie Germis & das gesamte Inselfrieden-Team

PS: Haben Sie **Wünsche, Fragen oder Anmerkungen?**

Wenden Sie sich gerne an unser Team am Empfang - telefonisch unter: 04976 / 9192 0